



Référentiel de Certification



DSP	REAC	RC	RF	CDC
------------	-------------	-----------	-----------	------------

AGENT(E) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE

Libellé réduit: AMC
Code titre: TP-00478
Type de document: Guide RC
Version: 6
Date de validation: 12/04/2006
Date de mise à jour: 09/02/2007

AGENT(E) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE

Référentiel de Certification

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	2/23

Ce document a été réalisé avec la collaboration de:

Chef de projet

RINGOT JEAN-MARC

Participants pour les centres

AUVITY MAXIME NORD PAS DE CALAIS Douai-Cantin

VERLET Pascal BRETAGNE Quimper

Participants pour la Direction de l'Ingénierie

Responsable d'unité sectorielle

GUILHEMPOURQUE Robert

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	3/23

CERTIFICATION D'UNE SPECIALITE

AGENT(E) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	4/23

**REFERENTIEL DE CERTIFICATION D'UNE SPECIALITE
DU TITRE PROFESSIONNEL
DU MINISTERE CHARGE DE L'EMPLOI
"AGENT(E) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE"**

RCT01 REFERENCE DE LA SPECIALITE:

AGENT(E) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE

Arrêté de création, date de parution au J.O.: 09/08/2003

Arrêté de modification, date de parution au J.O.:

Arrêté de réexamen, date de parution au J.O.: 09/01/2007

Niveau: V

Code de la nomenclature NSF: 227 r - Energie, génie climatique

Code du titre: TP-00478

RCT02 LISTE DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES:

- Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance équipées de générateurs fioul ou gaz au sol.
- Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance équipées de générateurs muraux gaz.

RCT03 LISTE DES CERTIFICATS COMPLEMENTAIRES DE SPECIALISATION:

Sans objet

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	5/23

RCT04 CARACTERISTIQUES DE LA SPECIALITE:

Définition et description de l'emploi-type visé:

L'Agent de Maintenance en Chauffage est un professionnel capable d'effectuer la maintenance : préventive (systématique, conditionnelle et prédictive) et corrective (diagnostic, dépannage et modification) des installations de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire dans les logements individuels, pavillons ou logements collectifs équipés de chauffage central individuel.

Il peut participer à certains travaux de remplacement d'accessoires dans le cadre d'interventions de maintenance.

L'Agent de Maintenance assure les contrôles nécessaires sur le plan de la sécurité, de la qualité des rejets dans l'environnement, du respect des réglementations en vigueur et des performances des appareils en termes de consommation énergétique.

Dans le cadre de la maintenance en chauffage, l'AMC exerce deux grandes fonctions :

- Le montage et la mise en service.

Les fonctions montage et mise en service sont liées à la réalisation d'installations neuves ou à la rénovation d'installations existantes et sont prises en charge par les entreprises d'installations. Elles peuvent être étendues à la modification d'installations existantes dans le cadre d'opérations de maintenance ; Il s'agit alors de monter le matériel sélectionné lors de ce type d'interventions. Ces modifications sont alors prises en charge par les entreprises de maintenance.

L'AMC réalise, pour ce type d'opérations, la mise en place, la manutention, la fixation des équipements et accessoires, le façonnage et la pose de tubes, les raccordements électriques éventuels. Il réalise à la suite la remise en service de ces installations qui consiste dans les tâches de :

- vérification de la conformité par rapport à la commande du client,
- exécution des opérations préalables à la mise en service,
- mise en route et réalisation des réglages définitifs,
- rédaction du rapport de mise en service.

- La maintenance des installations :

Maintenance corrective

L'AMC réalise sur les équipements dont il a la charge et dans le cadre d'interventions urgentes le dépannage des installations :

- il diagnostique le type de défaillance, détermine et réalise l'action corrective à appliquer : reprise de réglage, réparation, remplacement de pièces,
- il vérifie le bon fonctionnement de l'installation,
- il rédige la fiche d'intervention et restitue l'installation au client.

Maintenance préventive

Il réalise les actions décrites de manière prévisionnelle dans les plans d'entretien d'équipements ou les contrats de maintenance ; elles concernent des interventions telles que les visites et les contrôles contractuels ou imposés par la loi, les contrôles d'états de fonctionnement selon les gammes d'entretien et les changements systématiques d'appareillages.

Contexte de réalisation de l'emploi - environnement technologique:

Lors de ses interventions l'Agent de Maintenance peut travailler seul, il est alors autonome tout en étant placé sous le contrôle direct d'un chef d'équipe à qui il retransmet toute information relative à son activité. Il intervient également en équipe notamment lors

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	6/23

d'interventions délicates et réglementées ou sur des chantiers nécessitant la présence de plusieurs Agents de Maintenance.

Il est amené à effectuer des interventions dans un contexte à risques : liés à la présence de gaz et de produits de combustion, à la manipulation d'équipements électriques sous tension, à des déplacements fréquents en voiture et à la manutention de charges en espaces encombrés. Ces interventions nécessitent une attention soutenue, le respect permanent des normes de sécurité et l'application de la réglementation en vigueur.

Il devra, pour certaines de ses interventions, être habilité.

L'exercice du métier comporte des travaux sur sites client, des déplacements fréquents et des horaires irréguliers liés au mode et à la nature des interventions (urgences, astreintes,...).

Il doit pouvoir fournir au client, pour qui il est le représentant de son entreprise, comme à son supérieur hiérarchique, toute explication concernant ses interventions.

Il est confronté à des équipements caractérisés par de fortes évolutions technologiques et d'une large diversité.

Il doit être capable de s'adapter et d'accepter de se former en permanence.

Il est souvent en situation d'imprévu.

RCT05 LISTE DES COMPETENCES PAR ACTIVITE-TYPE:

Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance équipées de générateurs fioul ou gaz au sol.

- Assurer les opérations de mise en service et de maintenance des circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipés d'un générateur au sol.
- Assurer la mise en service et la maintenance des équipements de chauffe au sol de petite puissance.
- Assurer la mise en service et la maintenance des brûleurs fioul domestique de petite puissance.
- Assurer la mise en service et la maintenance des brûleurs gaz de petite puissance.
- Assurer la mise en service et la maintenance des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance utilisant l'énergie électrique, l'énergie solaire ou les combustibles solides.
- Informer le client sur l'utilisation, la conduite et la sécurité des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance.
- Rédiger les documents afférents à la maintenance des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance équipées de générateurs muraux gaz.

- Assurer les opérations de mise en service et de maintenance des circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipés d'un générateur mural.
- Assurer la mise en service des générateurs muraux gaz de petite puissance.
- Assurer la maintenance des générateurs muraux gaz de petite puissance.
- Assurer la mise en service et la maintenance des divers appareils gaz domestiques de petite puissance.
- Informer le client sur l'utilisation, la conduite et la sécurité des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance.
- Rédiger les documents afférents à la maintenance des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

COMPETENCES DIRECTEMENT RATTACHEES A L'EMPLOI-TYPE:

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	7/23

Sans objet.

RCT06 CRITERES D'APPRECIATION ET SEUILS REQUIS POUR LA TENUE DE L'EMPLOI:

Les critères d'appréciation pour la tenue de l'emploi sont :

- l'écoute du client (reformulation efficace...)
- la procédure de mise en service (respect des préconisations constructeurs et des réglementations...)
- la recherche de panne (méthodologie, utilisation des outillages spécifiques..)
- le dépannage (reprise de réglage et/ou remplacement de pièce conformément aux préconisations constructeurs, contrôle final...)
- le réglage (détermination des valeurs, mesures de contrôle, affinage de réglage, respect des réglementations...)
- la préparation de l'intervention (choix de l'outillage, matière d'oeuvre, prise en compte de l'environnement...)
- la réalisation de l'intervention (procédure utilisée, utilisation des outillages, respect des réglementations, contrôle final...)
- le compte-rendu écrit et oral de l'intervention (clarté et cohérence des explications)

RCT07 MODALITES DE MISE EN OEUVRE DE L'EVALUATION:

Les compétences sont évaluées au vu de:

1°) **De l'épreuve de synthèse** résultant:

a) d'une **mise en situation professionnelle**,

- observable directement, réelle ou reconstituée,
- observable en différé (apport de preuve de réalisation),

b) **ou/et d'un entretien technique** après étude et constitution d'un dossier, si la mise en situation ne peut être mise en oeuvre.

2°) **Du dossier de synthèse de pratique professionnelle (DSPP)**

- dossier comportant éventuellement des éléments de preuves d'une pratique professionnelle.

3°) **Des résultats des évaluations** réalisées pendant le parcours de formation (parcours hors VAE).

4°) **D'un entretien** avec le jury portant sur l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice des activités auxquelles donne accès le titre.

RCT08 DISPOSITIF D'EVALUATION APPLICABLE AUX VOIES DE LA FORMATION ET DE LA VAE:

Epreuve de synthèse:

1°) l'objet de l'épreuve de synthèse

L'épreuve de synthèse comprend deux mises en situation professionnelles :

Dépannage réglage d'un équipement de chauffe gaz ou d'un équipement de chauffe fioul domestique (durée : 1 h 15)

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	8/23

Sur un équipement de chauffe de puissance inférieure à 70 kW équipé d'un brûleur gaz atmosphérique ou à air soufflé ou sur un équipement de chauffe de puissance inférieure à 70 kW équipé d'un brûleur fioul domestique, le candidat devra effectuer :

- un dépannage du brûleur,
- un réglage de la puissance et de la combustion,
- un contrôle de fonctionnement de l'équipement complet,
- un compte rendu écrit et oral d'intervention.

Dépannage réglage d'un générateur mural (durée : 1 h 15)

Sur un générateur gaz mural mixte, le candidat devra effectuer :

- un dépannage du générateur,
- un réglage des puissances en chauffage et en sanitaire,
- un contrôle de fonctionnement du générateur,
- un compte rendu écrit et oral d'intervention.

2°) Les moyens minimaux de la mise en oeuvre de l'épreuve de synthèse

- . équipement de chauffe de petite puissance équipé d'un brûleur gaz
- . équipement de chauffe de petite puissance équipé d'un brûleur fioul domestique
- . générateur mural gaz mixte
- . outillages de mesure et d'exécution
- notices techniques constructeurs

3°) Les modalités de réalisation

L'épreuve se déroule sous la présence permanente du jury.

Durée maximum de passation de l'épreuve de synthèse pour le candidat: 2 heures 30 minutes

Le Document de Synthèse de Pratique Professionnelle:

Ce document permet au (à la) candidat(e) de mettre en valeur ses compétences en décrivant, de manière détaillée et à partir d'exemples concrets, les activités professionnelles en rapport direct et étroit avec le titre professionnel visé.

Le (la) candidat(e) a également la possibilité de fournir tout support illustrant cette description.

A partir des informations fournies dans ce document et en complémentarité à l'épreuve de synthèse, le jury évaluera les acquis du (de la) candidat(e) et les comparera aux requis du titre.

RCT09 ENTRETIEN (tous parcours):

L'entretien avec le jury permet de délivrer le Titre Professionnel ou, à défaut, des Certificats de Compétences Professionnelles. Pour cet entretien, le jury doit disposer:

- des résultats à l'épreuve de synthèse,

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	9/23

- du Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle décrivant la pratique professionnelle acquise par la voie de la formation ou de l'expérience et éventuellement des éléments de preuves apportés en annexe à ce dossier,
- et, pour les seuls candidats relevant d'un parcours continu de formation, les résultats aux évaluations passées en cours de formation et correspondant aux objectifs définis dans le référentiel de certification.

Dans le cadre de la vision globale du métier, échange et clarification avec le jury sur le parcours et les résultats d'évaluation ou de validation du candidat.

Durée de l'entretien: 30 minutes

RCT10 JURY - CONDITIONS DE PRESENCE ET D'INTERVENTION:

Protocole d'intervention propre au titre:

La présence du jury est indispensable lors du déroulement des interventions sur les équipements durant lesquelles il peut, à tout moment, intervenir auprès du candidat en cas de comportement risquant de mettre en danger les personnes ou les biens.

Conditions particulières de composition:

Une personne habilitée connaissant les installations doit être présente en appui du jury.

RCT11 DATE DE CREATION & AUTEUR:

Date de création: 02/11/2005

Auteur: RINGOT JEAN-MARC

Site responsable: DIRECTION DE L'INGENIERIE - BTP

Date de dernière mise à jour: 19/01/2007

RCT12 CODE DU RCT: RCT-0137-03

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	10/23

CERTIFICATION D'UN C.C.P.

**Assurer la mise en service et la
maintenance des installations de chauffage
et d'eau chaude sanitaire de petite
puissance équipées de générateurs fioul ou
gaz au sol.**

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	11/23

REFERENTIEL DE CERTIFICATION D'UN C.C.P.

RCC01 INTITULE DU CERTIFICAT:

Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance équipées de générateurs fioul ou gaz au sol.

Code du certificat: CP-001094

RCC02 REFERENCE DU OU DES TITRE(S) DE RATTACHEMENT:

- TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE ET CLIMATISATION (TP-00489)
- AGENT(E) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE (TP-00478)

RCC03 CARACTERISTIQUE DE L'ACTIVITE-TYPE:

Définition et description de l'activité-type visée:

L'intervenant assure les opérations de mise en service et de maintenance des équipements de distribution, de régulation et d'émission de chaleur à eau chaude et de production, de régulation et de distribution de l'eau chaude sanitaire des installations individuelles de petite puissance équipées de générateurs au sol.

Il met en service et effectue les réglages pour que l'équipement de chauffe fournisse l'énergie thermique demandée, quel que soit le combustible, conformément aux règles de sécurité et aux spécifications techniques.

Il assure la maintenance de niveau III, suivant la norme AFNOR X 60-010 : diagnostic des pannes, échange standard d'éléments complexes et réparations mineures, des équipements de chauffe fioul et gaz au sol de petite puissance.

Il peut être amené à remplacer, seul ou en équipe, tout ou partie de l'équipement de chauffe dans le cadre d'une opération de maintenance.

Contrôles préliminaires :

- . Alimentation électrique et combustible.
- . Compatibilité technique entre le générateur et le brûleur.
- . Etat du générateur et des conduits de fumées.
- . Respect des réglementations en vigueur

Mise au point :

- . Mise en eau et mise en service de l'installation de chauffage.
- . Mise en eau et mise en service de l'installation d'eau chaude sanitaire.
- . Pose et raccordement d'un brûleur.
- . Pré-réglages suivant les informations du constructeur.
- . Contrôle des puissances demandées par le calcul, la mesure et le réglage des débits de combustible.
- . Réglage des circuits air comburant.
- . Contrôle des cycles de démarrage et des chaînes de sécurité.
- . Analyse des produits de combustion.
- . Paramétrage des régulateurs.
- . Contrôle de fonctionnement de l'installation de chauffage.
- . Contrôle de fonctionnement de l'installation d'eau chaude sanitaire.
- . Rapport de mise en service.
- . Information au client.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	12/23

Maintenance :

- Contrôle systématique de l'état et des performances des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
- Contrôles et mesures des produits de combustion.
- Tests de cycle et de sécurité du brûleur.
- Nettoyage entretien de l'équipement de chauffe.
- Dépannage et/ou réparation.
- Remplacement de tout ou partie de l'équipement dans le cadre d'une opération de maintenance.
- Rapport d'intervention, information au client utilisateur.

Contexte et conditions de réalisation de l'activité-type:

L'intervenant doit prendre en compte la gêne causée à l'utilisateur afin de coordonner l'action avec ses impératifs et respecter l'environnement du client (présentation, propreté). Il doit respecter la programmation ou intervenir dans l'urgence suivant la nature de l'opération.

Il doit vérifier la conformité du local par rapport aux règles techniques et à la législation et respecter les conditions d'hygiène, de sécurité et de rejets de polluants.

L'activité se déroule dans l'habitation du client. Ceci oblige l'intervenant à posséder des qualités relationnelles (communication, discrétion, honnêteté, politesse, présentation...) Cette activité expose l'intervenant aux risques liés aux déplacements, aux manipulations d'appareils électriques (habilitation C 18-510), aux dangers du gaz et de sa combustion, à l'usage de produits nettoyants.

Elle oblige l'intervenant à respecter les délais d'intervention et à remettre les équipements potentiellement dangereux en état souvent dans l'urgence et sans prise de risque.

RCC04 LISTE DES COMPETENCES CONSTITUTIVES DE L'ACTIVITE TYPE:

- Assurer les opérations de mise en service et de maintenance des circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipés d'un générateur au sol.
- Assurer la mise en service et la maintenance des équipements de chauffe au sol de petite puissance.
- Assurer la mise en service et la maintenance des brûleurs fioul domestique de petite puissance.
- Assurer la mise en service et la maintenance des brûleurs gaz de petite puissance.
- Assurer la mise en service et la maintenance des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance utilisant l'énergie électrique, l'énergie solaire ou les combustibles solides.
- Informer le client sur l'utilisation, la conduite et la sécurité des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance.
- Rédiger les documents afférents à la maintenance des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

RCC05 CRITERES D'APPRECIATION ET SEUILS REQUIS POUR LA TENUE DE L'ACTIVITE-TYPE:

Les critères d'appréciation pour la tenue de l'activité concernent principalement les points suivants :

- la recherche de panne (méthodologie, utilisation des outillages spécifiques..),
- le dépannage (reprise de réglage et/ou remplacement de pièce conformément aux préconisations constructeurs, contrôle final...)

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	13/23

- le réglage (détermination des valeurs, mesures de contrôle, affinage de réglage, respect des réglementations...)
- la pertinence des calculs professionnels afférents à cette activité (pression de pulvérisation, comptage gaz, rendements...)
- la connaissance et le respect de la réglementation (sécurité, pollution...)
- le compte-rendu écrit et oral de l'intervention.(clarté et cohérence des explications)

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	14/23

MODALITES D'EVALUATION

RCC06 DISPOSITIF D'EVALUATION

Type d'évaluation	Durée maximum	Observations
Situation professionnelle	3 heures 30	Réalisations professionnelles : 3 heures Questionnaire professionnel et entretien technique : 30 minutes
Présentation de preuves		
Entretien (pour CCS)		

Cadre de la situation professionnelle observable en direct ou en différé:

1°) L'objet de la mise en situation professionnelle

L'évaluation se déroule en trois parties, deux correspondent à une mise en situation professionnelle, une correspond à un questionnaire professionnel suivi, si nécessaire, d'un entretien technique.

Mise en situation professionnelle sur un équipement de chauffe fioul domestique, durée : 1 h 30.

Sur un équipement de chauffe de petite puissance équipé d'un brûleur fioul domestique une allure, le candidat devra effectuer :

- Un dépannage du brûleur fioul.
- Un réglage de puissance et de combustion du brûleur fioul.
- Un contrôle de fonctionnement de l'équipement complet.
- Un compte rendu oral et écrit d'intervention.

Mise en situation professionnelle sur un équipement de chauffe gaz, durée : 1 h 30.

Sur un équipement de chauffe de petite puissance équipé d'un brûleur gaz atmosphérique ou à air soufflé une allure, le candidat devra effectuer :

- Un dépannage du brûleur gaz.
- Un réglage de puissance et de combustion du brûleur gaz.
- Un contrôle de fonctionnement de l'équipement complet.
- Un compte rendu oral et écrit d'intervention.

Questionnaire professionnel et entretien technique : durée 30 minutes.

Cette vérification, sous forme d'un questionnaire passé en début de l'évaluation, consiste à vérifier les connaissances en technologie et en réglementation associées aux compétences mises en oeuvre pour assurer la maintenance des équipements de chauffe fioul et gaz de petite puissance.

2°) Les moyens minimaux de la mise en oeuvre de la mise en situation professionnelle

- Equipement de chauffe petite puissance équipé d'un brûleur fioul une allure
- Equipement de chauffe petite puissance équipé d'un brûleur gaz atmosphérique ou à air soufflé une allure
- Notices techniques constructeurs
- Fiches d'intervention types

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	15/23

- Appareils de mesure
- Caisse à outils

3°) Les modalités de réalisation

L'épreuve se déroule sous la présence permanente du binôme évaluateur.

Le Document de Synthèse de Pratique Professionnelle (sauf dans le cas d'un CCS):

Ce document permet au (à la) candidat(e) de mettre en valeur ses compétences en décrivant, de manière détaillée et à partir d'exemples concrets, les activités professionnelles en rapport direct et étroit avec le titre professionnel visé.

Le (la) candidat(e) a également la possibilité de fournir tout support illustrant cette description.

A partir des informations fournies dans ce document et en complémentarité à la mise en situation professionnelle, le binôme d'évaluateurs évaluera les acquis du (de la) candidat(e) et les comparera aux requis de l'activité constitutive du titre.

L'entretien (seulement pour le CCS):

L'entretien pour l'obtention d'un CCS a pour objectif de vérifier la maîtrise des compétences requises pour le certificat.

RCC07 CONDITIONS DE PRESENCE ET D'INTERVENTION DES EVALUATEURS:

Protocole d'intervention

Le binôme évaluateur observe le comportement général du candidat, évalue la prestation réalisée, conduit l'entretien technique et échange avec le candidat à partir de son Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle (DSPP)

Pour des raisons de sécurité, il est souhaitable qu'une personne habilitée et connaissant les installations soit en assistance du binôme évaluateur lors des interventions.

RCC08 DATE DE CREATION & AUTEUR:

Date de création: 26/01/2005

Auteur: RINGOT JEAN-MARC

Site responsable: DIRECTION DE L'INGENIERIE - BTP

Date de dernière mise à jour: 09/02/2007

RCC09 CODE DU RCC: RCC-02351-00

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	16/23

CERTIFICATION D'UN C.C.P.

**Assurer la mise en service et la
maintenance des installations de chauffage
et d'eau chaude sanitaire de petite
puissance équipées de générateurs muraux
gaz.**

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	17/23

REFERENTIEL DE CERTIFICATION D'UN C.C.P.

RCC01 INTITULE DU CERTIFICAT:

Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance équipées de générateurs muraux gaz.

Code du certificat: CP-001095

RCC02 REFERENCE DU OU DES TITRE(S) DE RATTACHEMENT:

- TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE ET CLIMATISATION (TP-00489)
- AGENT(E) DE MAINTENANCE EN CHAUFFAGE (TP-00478)

RCC03 CARACTERISTIQUE DE L'ACTIVITE-TYPE:

Définition et description de l'activité-type visée:

L'intervenant assure les opérations de mise en service et de maintenance des équipements de distribution et d'émission de chaleur à eau chaude et de distribution de l'eau chaude sanitaire des installations individuelles de petite puissance équipées de générateurs gaz muraux.

Il met en service et effectue les réglages des générateurs muraux gaz pour obtenir un fonctionnement optimal et fiable conformément aux règles de sécurité et aux spécifications techniques.

Il assure la maintenance de niveau III, suivant la norme AFNOR X 60-010 : diagnostic des pannes, échange standard d'éléments complexes et réparations mineures, des générateurs muraux.

Contrôles préliminaires :

- . Alimentation électrique et gaz.
- . Etat du générateur et des conduits d'évacuation de fumées.
- . Contrôle des raccordements du générateur..
- . Respect des réglementations en vigueur

Mise au point :

- . Mise en eau et mise en service de l'installation de chauffage
- . Mise en eau et mise en service de l'installation d'eau chaude sanitaire
- . Mise en service du générateur
- . Pré-réglages du générateur suivant les informations du constructeur.
- . Contrôle des puissances demandées par le calcul, la mesure puis réglage des débits de gaz.
- . Contrôle du fonctionnement et des sécurités du générateur.
- . Contrôle de fonctionnement de l'installation de chauffage
- . Contrôle de fonctionnement de l'installation d'eau chaude sanitaire
- . Rapport de mise en service, Information au client

Maintenance :

- . Contrôle systématique de l'état et des performances des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- . Contrôle du fonctionnement et des sécurités du générateur.
- . Nettoyage entretien du générateur
- . Dépannage et/ou réparation

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	18/23

- . Remplacement d'élément d'installation
- . Rapport d'intervention, information au client utilisateur

Contexte et conditions de réalisation de l'activité-type:

L'intervenant doit prendre en compte la gêne causée à l'utilisateur afin de coordonner l'action avec ses impératifs et respecter l'environnement du client (présentation, propreté). Il doit respecter la programmation ou intervenir dans l'urgence suivant la nature de l'opération.

Il doit vérifier la conformité du local et de l'installation par rapport aux règles techniques et à la législation.

Il doit respecter les clauses du contrat de maintenance.

L'activité se déroule dans le logement du client. Ceci oblige l'intervenant à posséder des qualités relationnelles (communication, discrétion, honnêteté, politesse, présentation...)

Cette activité expose l'intervenant aux risques liés aux déplacements, au travail en hauteur, aux manipulations d'appareils électriques (habilitation C 18-510), aux dangers du gaz et de sa combustion, à l'utilisation d'outillages spécifiques.

Elle oblige l'intervenant à respecter les délais d'intervention et à remettre les équipements en état souvent dans l'urgence et sans prise de risque.

RCC04 LISTE DES COMPETENCES CONSTITUTIVES DE L'ACTIVITE TYPE:

- Assurer les opérations de mise en service et de maintenance des circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipés d'un générateur mural.
- Assurer la mise en service des générateurs muraux gaz de petite puissance.
- Assurer la maintenance des générateurs muraux gaz de petite puissance.
- Assurer la mise en service et la maintenance des divers appareils gaz domestiques de petite puissance.
- Informer le client sur l'utilisation, la conduite et la sécurité des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance.
- Rédiger les documents afférents à la maintenance des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

RCC05 CRITERES D'APPRECIATION ET SEUILS REQUIS POUR LA TENUE DE L'ACTIVITE-TYPE:

Les critères d'appréciation pour la tenue de l'activité concernent principalement les points suivants :

- l'écoute du client (reformulation efficace...)
- la recherche de panne (méthodologie, utilisation des outillages spécifiques..)
- le dépannage (reprise de réglage et/ou remplacement de pièce conformément aux préconisations constructeurs, contrôle final...)
- le réglage (détermination des valeurs, mesures de contrôle, affinage de réglage, respect des réglementations...)
- la pertinence des calculs professionnels afférents à cette activité (pressions de gaz, comptage gaz, rendements...)
- la procédure de mise en service (respect des préconisations constructeurs et des réglementations...)
- le compte-rendu écrit et oral de l'intervention.(clarté et cohérence des explications)

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	19/23

MODALITES D'EVALUATION

RCC06 DISPOSITIF D'EVALUATION

Type d'évaluation	Durée maximum	Observations
Situation professionnelle	2 heures 30	Réalisations professionnelles : 2 heures Questionnaire professionnel et entretien technique : 30 minutes
Présentation de preuves		
Entretien (pour CCS)		

Cadre de la situation professionnelle observable en direct ou en différé:

1°) L'objet de la mise en situation professionnelle

L'évaluation se déroule en trois parties, deux correspondent à une mise en situation professionnelle sur deux générateurs muraux de marques différentes, une correspond à un questionnaire professionnel suivi, si nécessaire, d'un entretien technique.

Mises en situation professionnelles :

Mise en service d'un générateur mural, durée : 1 heure.

Sur un générateur mural mixte, le candidat devra effectuer :

- un contrôle de l'installation à l'arrêt avant mise en service,
- la mise en eau de l'installation et le raccordement électrique du générateur,
- la mise en service du générateur mural gaz,
- le réglage des puissances,
- le contrôle de fonctionnement de sécurité,
- un compte rendu écrit et oral d'intervention.

Dépannage d'un générateur mural, durée : 1 heure.

Sur un générateur mural mixte d'une marque différente, le candidat devra effectuer :

- un dépannage,
- un contrôle de fonctionnement après dépannage,
- un compte rendu écrit et oral d'intervention

Questionnaire professionnel et entretien technique : 30 minutes.

Cette vérification, sous forme d'un questionnaire passé en début de l'évaluation, consiste à vérifier les connaissances en technologie et en réglementation associées aux compétences mises en oeuvre pour assurer la mise en service et la maintenance des générateurs muraux gaz.

2°) Les moyens minimaux de la mise en oeuvre de la mise en situation professionnelle

- Deux générateurs muraux mixtes de marques différentes
- Notices techniques constructeurs
- Fiches d'intervention types
- Appareils de mesure
- Caisse à outils

3°) Les modalités de réalisation

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	20/23

L'épreuve se déroule sous la présence permanente du binôme évaluateur .

Le Document de Synthèse de Pratique Professionnelle (sauf dans le cas d'un CCS):

Ce document permet au (à la) candidat(e) de mettre en valeur ses compétences en décrivant, de manière détaillée et à partir d'exemples concrets, les activités professionnelles en rapport direct et étroit avec le titre professionnel visé.

Le (la) candidat(e) a également la possibilité de fournir tout support illustrant cette description.

A partir des informations fournies dans ce document et en complémentarité à la mise en situation professionnelle, le binôme d'évaluateurs évaluera les acquis du (de la) candidat(e) et les comparera aux requis de l'activité constitutive du titre.

L'entretien (seulement pour le CCS):

L'entretien pour l'obtention d'un CCS a pour objectif de vérifier la maîtrise des compétences requises pour le certificat.

RCC07 CONDITIONS DE PRESENCE ET D'INTERVENTION DES EVALUATEURS:

Protocole d'intervention

Le binôme évaluateur observe le comportement général du candidat, évalue la prestation réalisée, conduit l'entretien technique et échange avec le candidat à partir de son Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle (DSPP)

Pour des raisons de sécurité, il est souhaitable qu'une personne habilitée et connaissant les installations soit en assistance du binôme évaluateur lors des interventions.

RCC08 DATE DE CREATION & AUTEUR:

Date de création: 26/01/2005

Auteur: RINGOT JEAN-MARC

Site responsable: DIRECTION DE L'INGENIERIE - BTP

Date de dernière mise à jour: 09/02/2007

RCC09 CODE DU RCC: RCC-02352-00

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	21/23

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
AMC	TP-00478	Guide RC	6	12/04/2006	09/02/2007	22/23

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconques."



association nationale pour la formation professionnelle des adultes
Ministère chargé de l'emploi